

경영실적 현황

3Q 2021



목 차

I. 2021년 3분기 경영실적

II. 참고자료

신한금융지주회사의 2021년 3분기 경영실적 현황 자료에 제공된 내용은 외부 감사인의 회계 검토가 완료되지 않은 상태에서 여러분에게 제공됩니다. 따라서, 회계검토 완료 시 본 자료의 내용이 변경될 수 있음을 알려드립니다.

본 자료의 주요 시계열 수치 및 지표는 추후 변경될 수 있습니다. 본 자료는 당사의 인터넷 홈페이지 (www.shinhangroup.com)에 게재되어 있습니다.

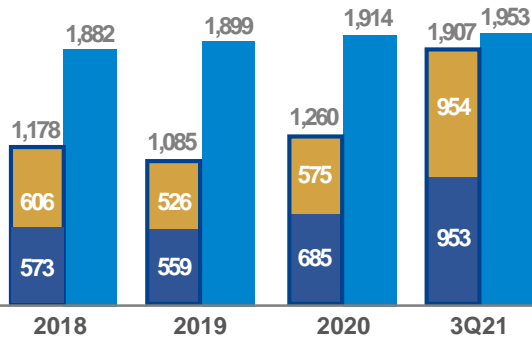
1. 2021년 3분기 경영실적



활동성 고객 및 MAU 증가

MAU 및 활동성고객

(단위: 만명) ■ MAU (■ 은행 SOL ■ 카드 신한pLay)
■ 그룹 활동성고객 (중복고객 제외)



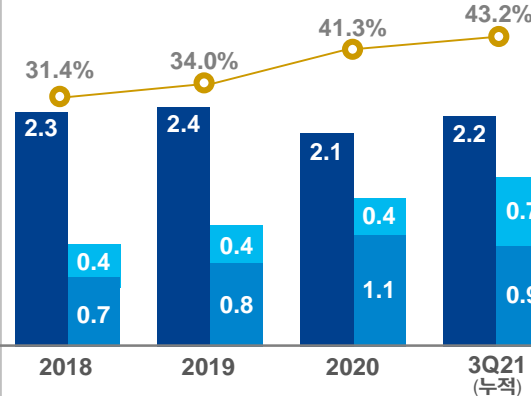
더 쉽고 편안한, 더 새로운 금융을 위한 디지털 혁신을 통해 업권 내 가장 높은 수준의 MAU 증가율 실현

- 그룹 활동성 고객은 최근 3년내 가장 높은 증가율 실현
- 그룹 활동성 고객 중, 그룹 간 교차판매 고객의 비율도 전년말 비 1.9%p 증가한 42.1% 달성
- 13백만 이상 가입고객을 각각 보유한 그룹 3대 플랫폼 기반, 업권 내 가장 높은 수준의 월간 활성 이용자 증가율 실현

균형잡힌 기초체력 개선 확인

자회사 별 그룹 이익 구성

(단위: 조원) ■ 은행 ■ 소매/보험 ■ 자본시장 ■ 비은행 부문 기여도



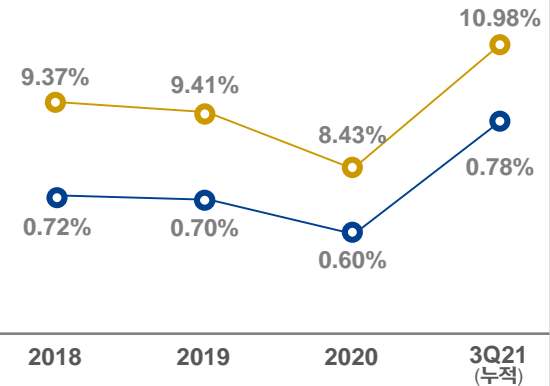
은행/비은행 간 균형 잡힌 이익 성장으로 시장 변동성 확대에도 불구하고, 최대 실적 달성

- 상반기 자본시장 자회사들의 호실적에 더불어 하반기 은행 실적 개선 모멘텀으로 견고한 펀더멘털 개선 추세 유지
- 은행 부문 선별적 자산 성장 및 건전성 관리를 통한 이익 개선 (은행 이자 +9.3%, 대손 △65% YoY)
- 비은행/비이자 3분기 중 델타 변이 확산, 시장 변동성 확대에도 불구하고, 역대 최대 누적 순이익 실현 (비은행 +30.5%, 비이자 +3.8% YoY)

자본수익성 개선

그룹 ROE 및 ROA 추이

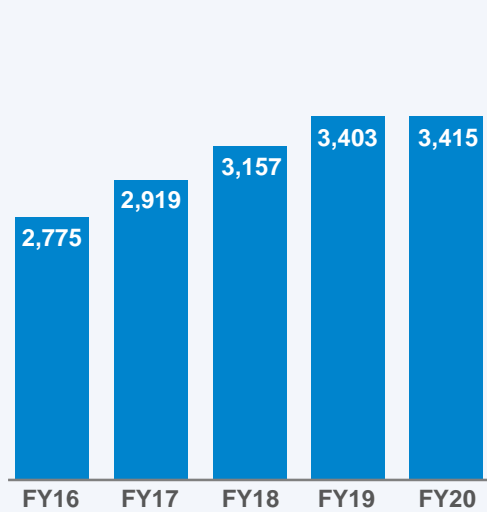
● ROA ● ROE



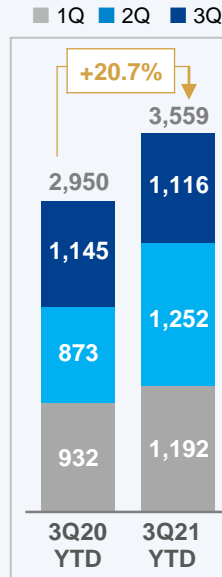
자본의 효율적 배분을 통한 지속 가능한 이익창출 및 예측 가능한 자본 정책 수립

- 자본 여력을 활용한 최적의 자본 배분 관리로 ROE 극대화 추진
- 금융지주사 최초 분기 배당을 통해 예측 가능하고 지속 가능한 배당정책 실시
- 최근 실물·금융시장 변동성 확대에 따른 그룹 영향 점검 및 리스크 관리 강화 → 한계 기업/다중채무자/저신용자, 환율/원자재 민감 업체, 코로나 금융지원 프로그램 등 모니터링 및 관리 강화

그룹 당기순이익

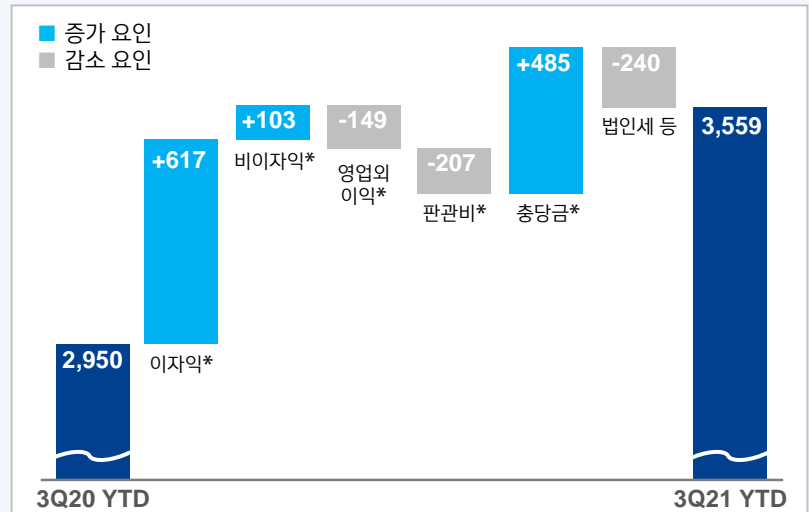


주) 연간과 분기 그래프의 종 비율 상이



증감 요인

(단위: 십억원)



* 세전이익 기준

지난해 연간 순이익을 초과하는 3분기 누적 순이익 달성

일괄된 전략 실행으로 다변화된 수익 실현

3조 5,594억원

(21년 3분기 누적 당기순이익)

선별적 자산 성장을 통한 기초 체력 개선

중소기업 중심 금융지원 확대 및 가계 대출 관리 지속

+9.3% | +6.0%

(21년 3분기 누적 은행 이차이익 YoY 증가율, 은행 원화대출 YTD 성장률)

비은행의 괄목한 성장세

비은행의 괄목한 성장세, 특히 자본시장 관련 자회사들의 실적 큰 폭 개선

+15.7%

(21년 3분기 누적 그룹 수수료이익 YoY 증가율)

전략적 비용절감 지속

오프라인 채널 효율화와 더불어 디지털 부문 투자를 통한 전략적 비용 절감 노력 지속

41.5%

(21년 3분기 누적 그룹 영업이익경비율)

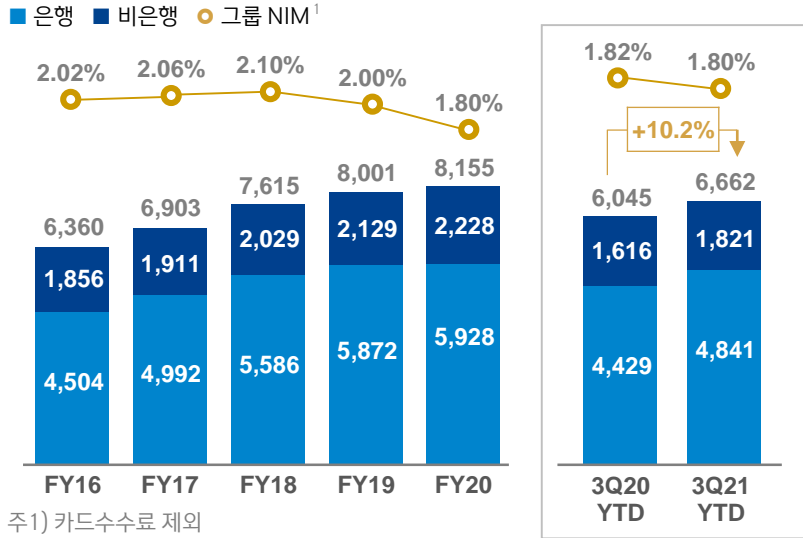
안정적 대손 관리

코로나19로 인한 신용리스크 집중 모니터링 및 관리 강화

21bp | 170%

(21년 3분기 누적 대손비용률 및 NPL 커버리지 비율)

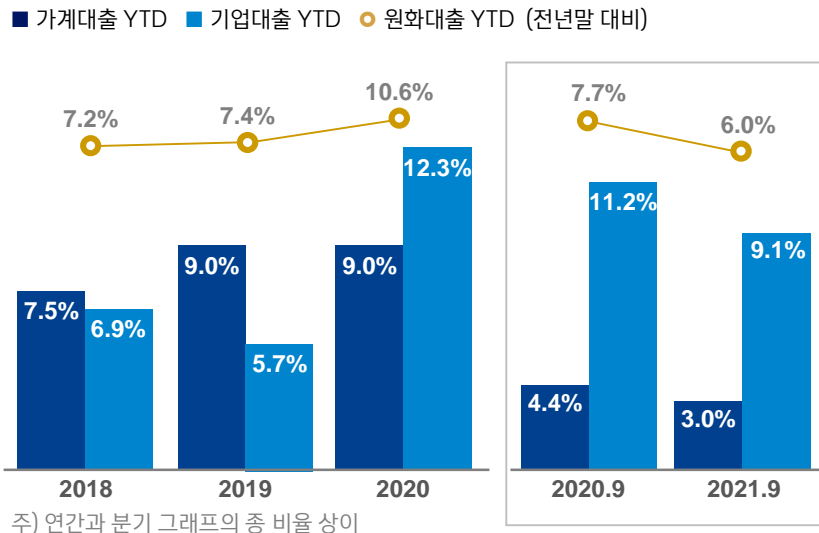
그룹 이자이익 및 NIM



금리 및 NIM 추이

(%)	2Q20	3Q20	4Q20	1Q21	2Q21	3Q21
기준금리	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.75
국고3년 (평균)	0.92	0.85	0.95	1.04	1.19	1.59
은행 원화예대금리차 _분기중 (a-b)	1.68	1.62	1.60	1.68	1.70	1.70
대출수익률(a)	2.84	2.63	2.51	2.48	2.46	2.47
예수금비용률(b)	1.16	1.01	0.91	0.81	0.76	0.77
NIM 그룹 (분기중)	1.81	1.78	1.76	1.81	1.81	1.79
NIM 은행 (분기중)	1.39	1.36	1.34	1.39	1.40	1.40
NIM 그룹 (기중)	1.84	1.82	1.80	1.81	1.81	1.80
NIM 은행 (기중)	1.40	1.38	1.37	1.39	1.39	1.40

은행 대출 성장



은행 대출 상세 내역

(단위: 조원)

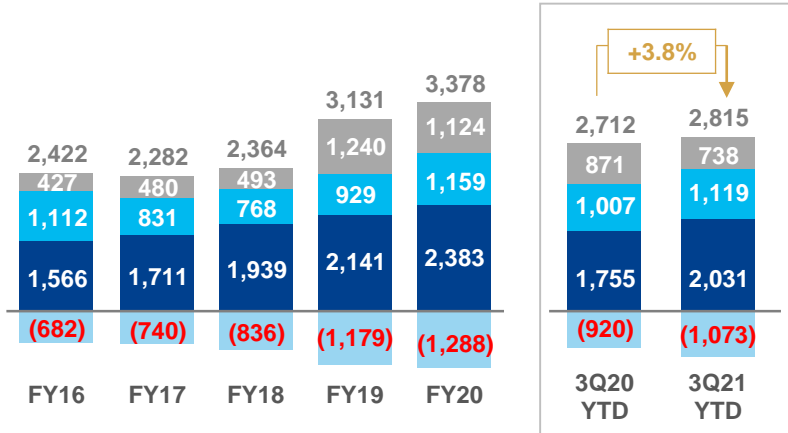
	2021.9	2020.12	YTD%	2021.9	2021.6	QoQ%
원화대출금계	263.7	248.8	6.0%	263.7	259.2	1.8%
가계	130.1	126.3	3.0%	130.1	128.4	1.3%
주택담보	55.4	53.4	3.9%	55.4	54.5	1.8%
일반자금 ²⁾	74.6	72.9	2.4%	74.6	73.9	1.0%
기업	133.6	122.5	9.1%	133.6	130.8	2.3%
중소기업	115.1	104.0	10.7%	115.1	111.8	3.1%
SOHO	60.1	54.4	10.6%	60.1	58.2	3.5%
대기업 등	18.6	18.6	0.1%	18.6	18.9	-1.9%

주2) 신용대출, 담보대출, 전세자금대출 등

비이자이익

(단위: 십억원)

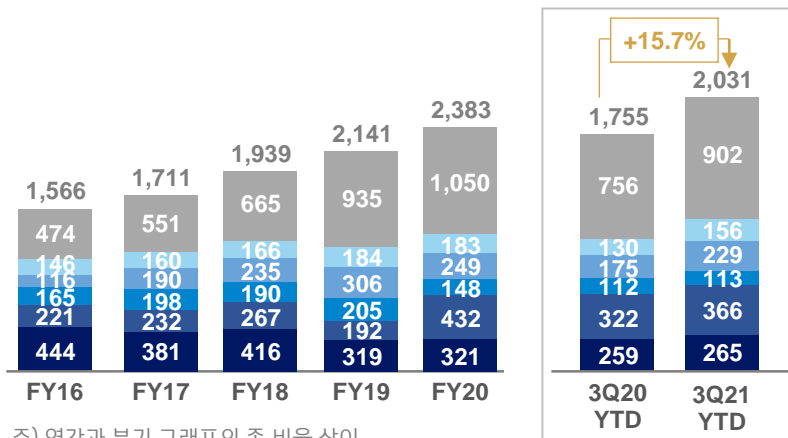
■ 수수료 이익 ■ 유가증권 및 외환/파생 ■ 보험관련 이익 ■ 기타



수수료 이익 세부 내역

(단위: 십억원)

■ 신용카드 ■ 증권수탁 ■ 펀드/방카 ■ 신탁 ■ 외환 ■ 기타



주) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이

그룹 비이자이익 세부

(단위: 십억원)

	3Q21 YTD	3Q20 YTD	YoY %	3Q21	2Q21	QoQ %
비이자이익	2,815.1	2,711.9	3.8%	800.7	983.4	-18.6%
수수료이익	2,030.7	1,755.0	15.7%	626.6	722.6	-13.3%
유가증권 및 외환/파생관련 손익	1,119.3	1,006.5	11.2%	290.0	405.9	-28.6%
(FVPL금융상품 손익)	535.1	1,177.3	-54.6%	347.1	47.4	632.5%
(외환/파생 손익)	399.0	-513.2	n.a.	-98.2	286.9	n.a.
보험관련 이익	738.1	870.9	-15.2%	194.7	261.3	-25.5%
기타	-1,073.0	-920.5	n.a.	-310.6	-406.4	n.a.
(기금출연료)	-291.1	-275.7	n.a.	-100.7	-97.7	n.a.
(예금보험료)	-360.9	-306.9	n.a.	-120.4	-125.9	n.a.

수수료이익 세부

(단위: 십억원)

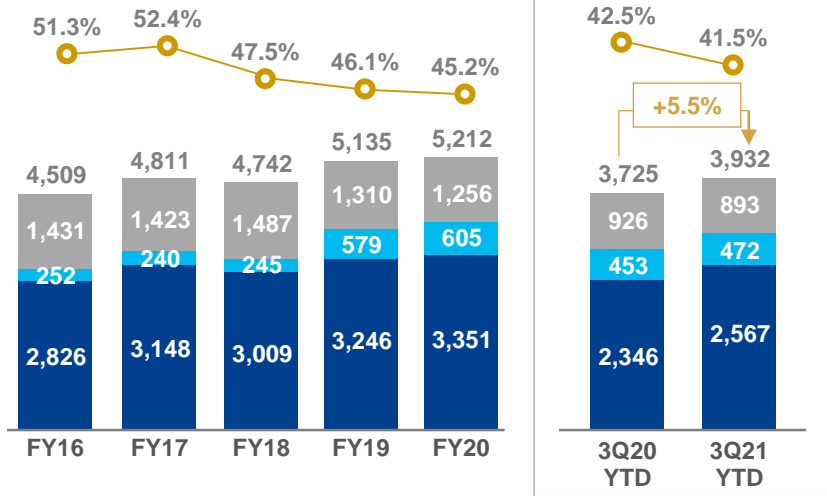
	3Q21 YTD	3Q20 YTD	YoY %	3Q21	2Q21	QoQ %
수수료이익	2,030.7	1,755.0	15.7%	626.6	722.6	-13.3%
신용카드수수료이익	265.1	258.6	2.5%	83.6	115.0	-27.3%
증권수탁수수료	366.3	322.3	13.6%	104.6	116.5	-10.2%
펀드/방카수수료	112.7	112.4	0.3%	37.2	37.3	-0.3%
신탁수수료 이익	228.8	175.2	30.6%	75.3	77.8	-3.2%
외환수수료 이익	155.7	130.5	19.4%	50.7	55.0	-7.7%
전자금융수수료	111.9	106.2	5.4%	36.3	38.3	-5.4%
투자금융수수료	123.9	96.8	28.0%	46.7	49.9	-6.4%
리스업무수수료	262.2	172.0	52.5%	94.5	86.9	8.7%
기타	403.9	381.0	6.0%	97.8	145.9	-33.0%

그룹 판관비 및 대손비용

판관비 및 영업이익경비율

(단위: 십억원)

■ 종업원 관련 ■ 감가상각비 ■ 기타일반관리비 ○ 영업경비율



그룹 판관비 세부

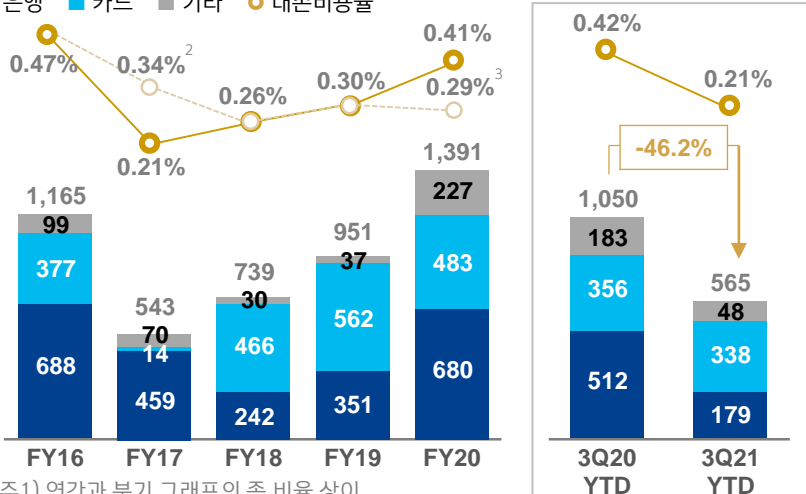
(단위: 십억원)

	3Q21 YTD	3Q20 YTD	YoY%	3Q21	2Q21	QoQ%
판관비	3,932.1	3,725.4	5.5%	1,296.2	1,356.9	-4.5%
종업원관련비용	2,567.3	2,346.4	9.4%	826.7	886.9	-6.8%
(명예퇴직급여)	66.6	2.0	n.m.	0.7	65.2	n.m.
감가상각비	471.8	452.6	4.2%	157.6	153.9	2.4%
기타일반관리비	893.0	926.3	-3.6%	311.9	316.1	-1.3%
(광고선전비)	158.6	152.6	3.9%	69.4	54.5	27.3%
(제세공과)	142.6	150.3	-5.1%	35.6	57.3	-37.8%

대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 카드 ■ 기타 ○ 대손비용률



연체율

(%)

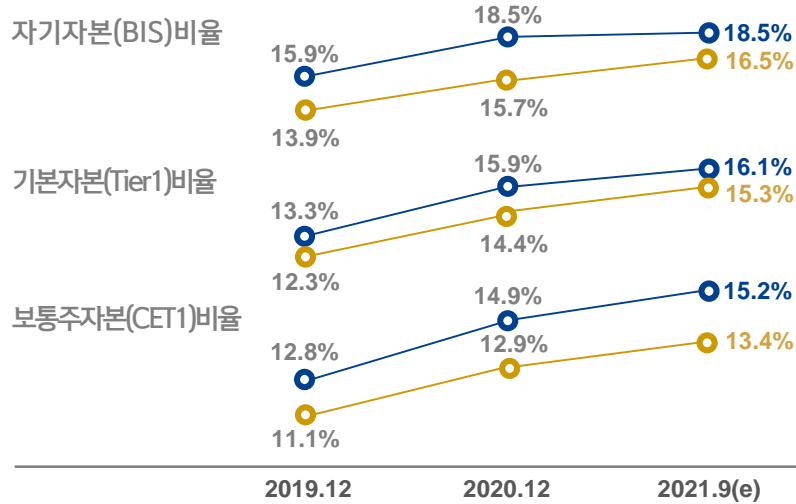
	2020.6	2020.9	2020.12	2021.3	2021.6	2021.9
은행 총여신	0.30%	0.26%	0.24%	0.25%	0.25%	0.23%
중소기업 (SOHO포함)	0.39%	0.32%	0.30%	0.34%	0.33%	0.31%
SOHO	0.22%	0.18%	0.15%	0.17%	0.16%	0.16%
가계대출	0.28%	0.23%	0.21%	0.20%	0.21%	0.20%
카드	1.26%	1.24%	1.04%	0.96%	0.85%	0.89%

주1) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이
 주2) 신한카드 총당금 환입요인 제외, 주3) 코로나 총당금 3,944억원 제외

자본 및 주요 이익 지표

Capital Adequacy

○ 그룹 ○ 은행

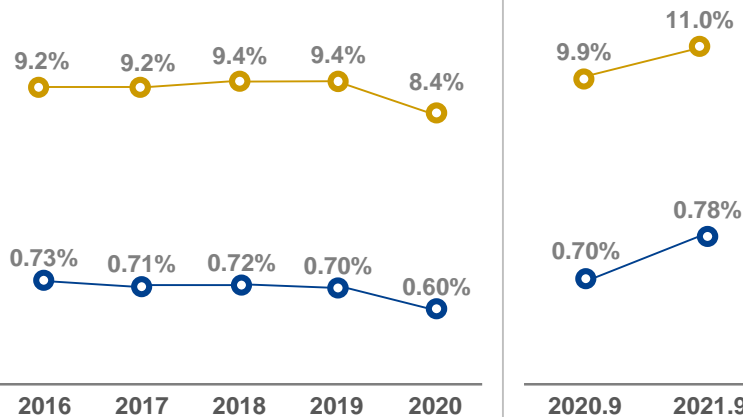


그룹 BIS 자기자본비율

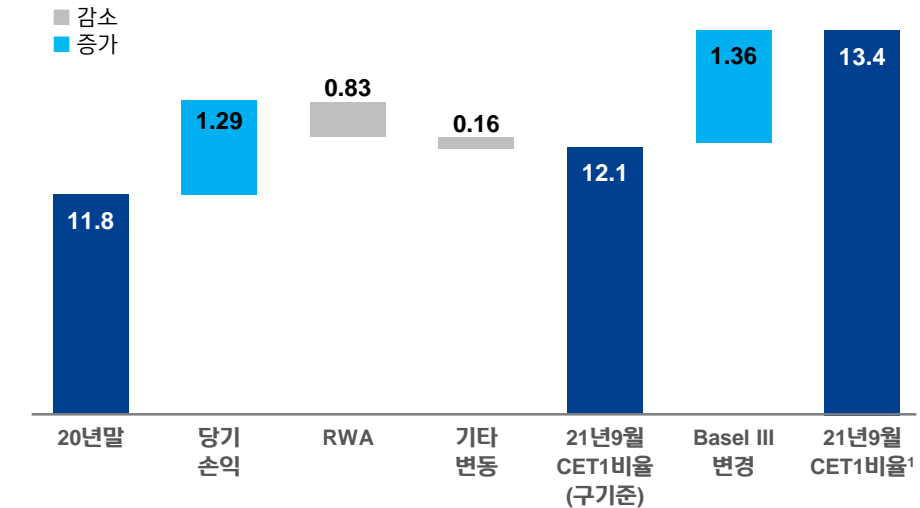
(단위: 십억원)	2021.9(e)	2020.12	YTD %	2021.6	QoQ %
위험가중자산	266,914	252,321	5.8%	259,007	3.1%
자기자본	44,018	39,709	10.9%	42,927	2.5%
보통주자본	35,788	32,462	10.2%	34,741	3.0%
기본자본	40,724	36,267	12.3%	39,671	2.7%
총자본비율	16.5%	15.7%	0.75%p	16.6%	-0.1%p
보통주자본비율 ¹⁾	13.4%	12.9%	0.54%p	13.4%	0.0%p
보통주자본비율 (구)	12.1%	11.8%	0.30%p	12.1%	-0.0%p
기본자본비율	15.3%	14.4%	0.89%p	15.3%	-0.1%p

ROE & ROA

○ ROA ○ ROE



보통주자본비율 현황 (%)



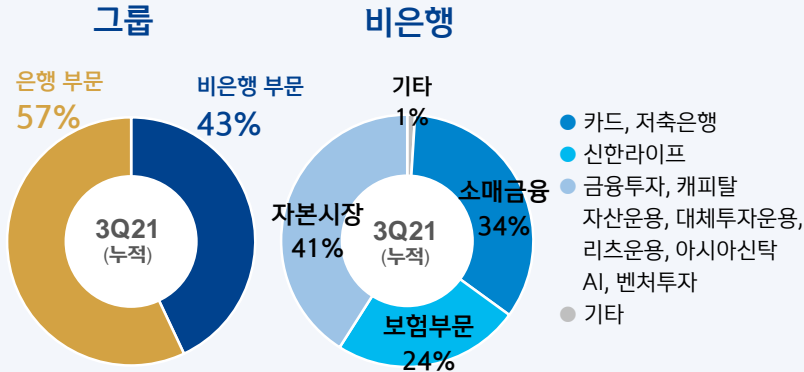
주) 연간과 분기 그래프의 총 비율 상이

주1) '20.9월 바젤III 개정안 신용리스크 부문 조기 도입 반영 후, 신 기준

그룹사별 손익 기여도 및 사업부문제 성과

그룹사별 당기순이익 비중

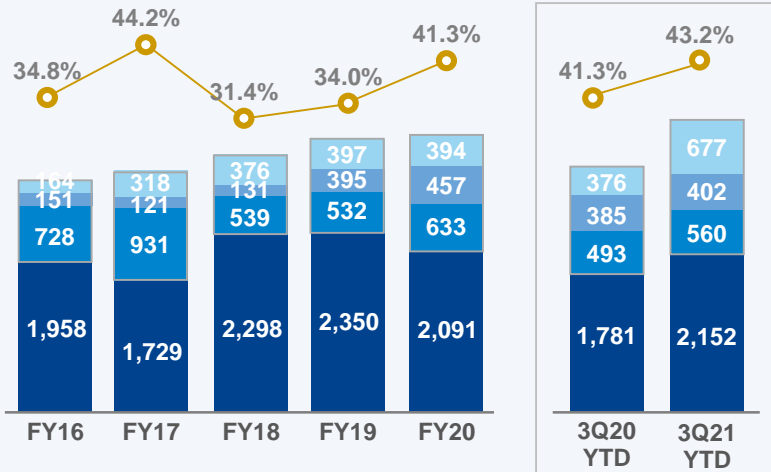
(단위: %)



그룹사별 당기순이익 비중¹

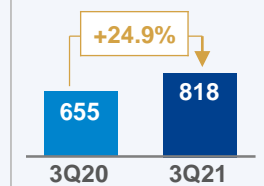
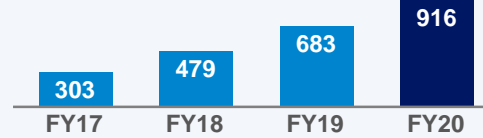
(단위: 십억원)

■ 은행 ■ 소매금융 ■ 보험 ■ 자본시장 및 기타 ● 비은행 부문 기여도

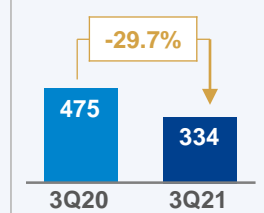
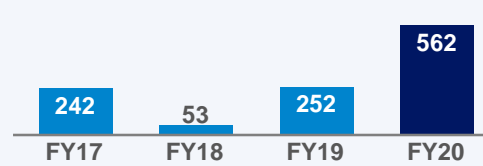


주1) 지분을 감안 전 당기순이익 기준, 연간·분기 그래프의 총 비율 상이

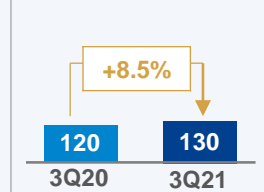
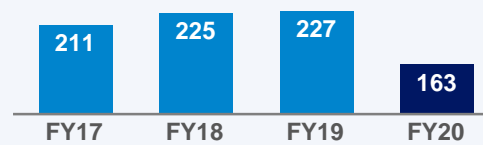
GIB부문 (영업이익, 십억원)



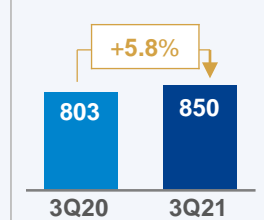
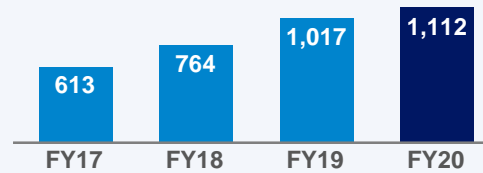
GMS부문 (영업이익, 십억원)



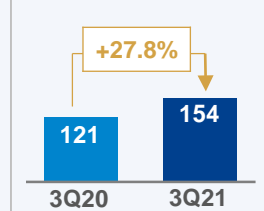
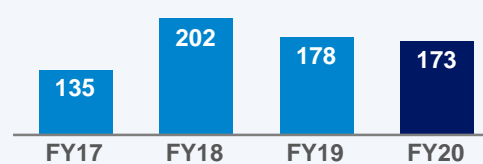
WM부문 (영업이익, 십억원)



글로벌부문 (영업이익, 십억원)



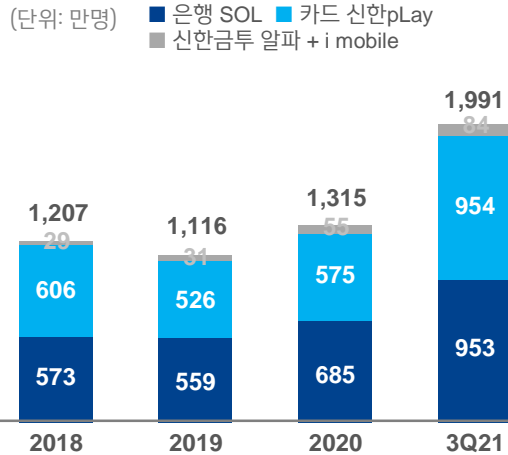
퇴직연금 (영업이익, 십억원)



주) 부분별·연간·분기 그래프의 총 비율 상이, 부문 실적은 관리회계 기준

MZ 고객 중심의 MAU 증가

그룹 주요 플랫폼 MAU 추이¹

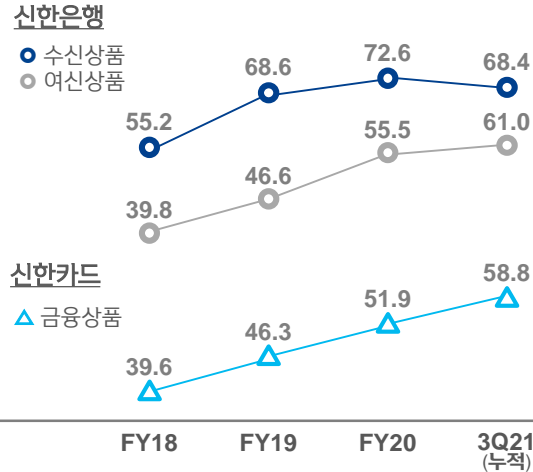


20/30 MZ 고객 중심, 업권 내 가장 높은 수준의 MAU 증가율 시현

- 3분기 중 그룹 주요 플랫폼의 MAU는 전년 평균 비 은행 SOL +39%, 카드 pLay +66% 각각 성장하며 업권 내 가장 높은 수준의 증가율 시현
- 신한pLay 출시를 통한 그룹 통합페이 경쟁력 강화, 배달앱/러닝 플랫폼/Mydata 사업 런칭(12월 중) 등 디지털 전환 가속화
- 국내 최초 카드사 개인사업자 CB업 본허가 획득(9월), 대안정보를 활용한 신용평가모형 출시(10월)

디지털 전환 가속화

업무별 디지털 커버리지²

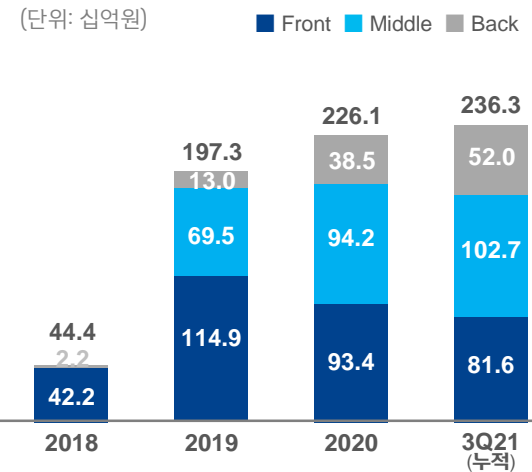


전통 채널의 디지털 커버리지 확대로 비용절감 및 영업수익 증대 동시 추진

- 전통 대면채널은 자원 최적화 관점에서 온-오프라인 전략적 비용절감 노력 지속 (대면채널 역할 재정립 → 대면채널 축소 → 자원의 전략적 재배치)
- 핵심Biz인 디지털, 글로벌, 자본시장 부문으로 인력 재배치 추진
- 대면채널은 은행/금투 - 대형화/효율화, 카드/라이프 - 생산성 개선(설계사 관리) 관점에서 추진

비용 효율화 노력 지속

디지털화 / 프로세스 개선 비용 절감³

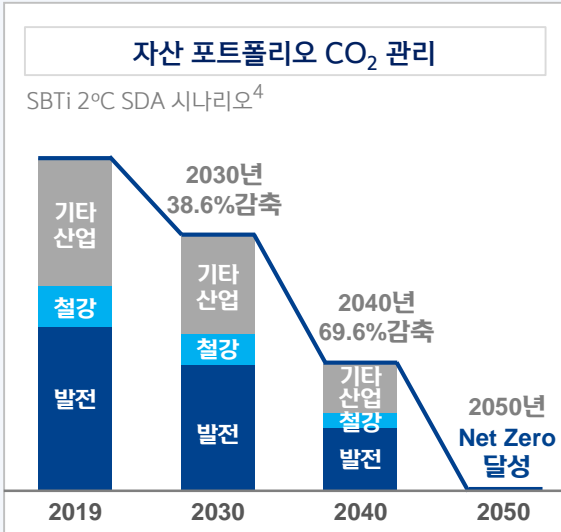


그룹 중기 전략 “효율적 성장”을 위해 5 Value Chain의 DT 혁신 추진 중

- '17년 국내 은행권 최초 RPA(Robotic Process Automation) 도입, Back Office 업무 비용 절감, 고객 업무처리 시간 단축 등 효율화 추진 중 (RPA 플랫폼 중소그룹사 확대 적용 예정)
- 챗봇(은,카,금,리), 로보어드바이저(은,금), Si기반 지능형 컨택센터(그룹공동) 전환 등을 통한 비용절감 및 상담 인력 효율화 진행 중

주1), 2), 3) 공지사항 섹션에 별도 기재

Zero Carbon Drive

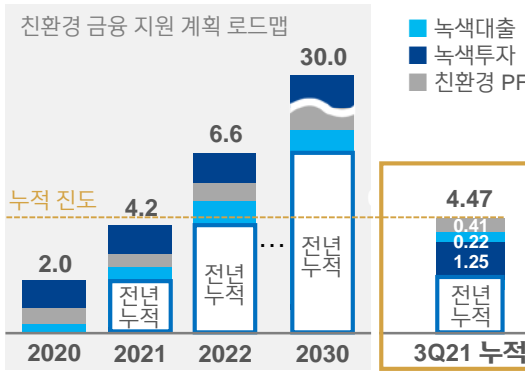


2050년 Net-Zero 목표 달성을 위한 관리 체계 고도화

- PCAF 가이드라인 기반 탄소 배출 측정 범위 확대 및 관리 시스템 구축 (S&P TruCost 협업)
- 그룹 자산 탄소배출량 SBTi 목표 인증 추진
- 2021년 12월 인증 목표 제출 예정
- 그룹 ESG 통합 리스크관리체계 구축
- 기업 평가 위한 ESG 내부모형 개발
- 녹색금융 확대를 위한 K-Taxonomy⁷ 내부 대응반 운영

친환경 금융 (단위: 조원)

'20-'30년 친환경 금융 30조원 달성 목표



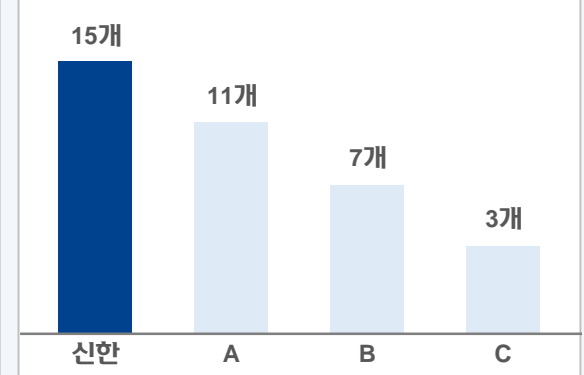
친환경 금융 및 투자를 통한 기업고객의 탄소 Net-Zero 지원

- '21년 연간 신규: 녹색대출 2,214억원, 친환경 PF 4,070억원, 녹색투자 1조 2,531억원^{5,6}
(투자 부문별 비중 재생에너지 81.2%, 친환경 교통 18.6%, 천연자원 0.2% 등)
- 친환경 금융을 통한 新사업기회 창출
- 에너지 전환, 에너지 사용, 폐기물 관리 등
- 신한은행-동반성장위원회 MOU ('21년 9월)
- 동반위 추천, ESG 우수 협력사 대출 지원

기타 ESG UPDATES

혁신금융서비스

주요 금융지주회사 혁신금융서비스 추진 현황

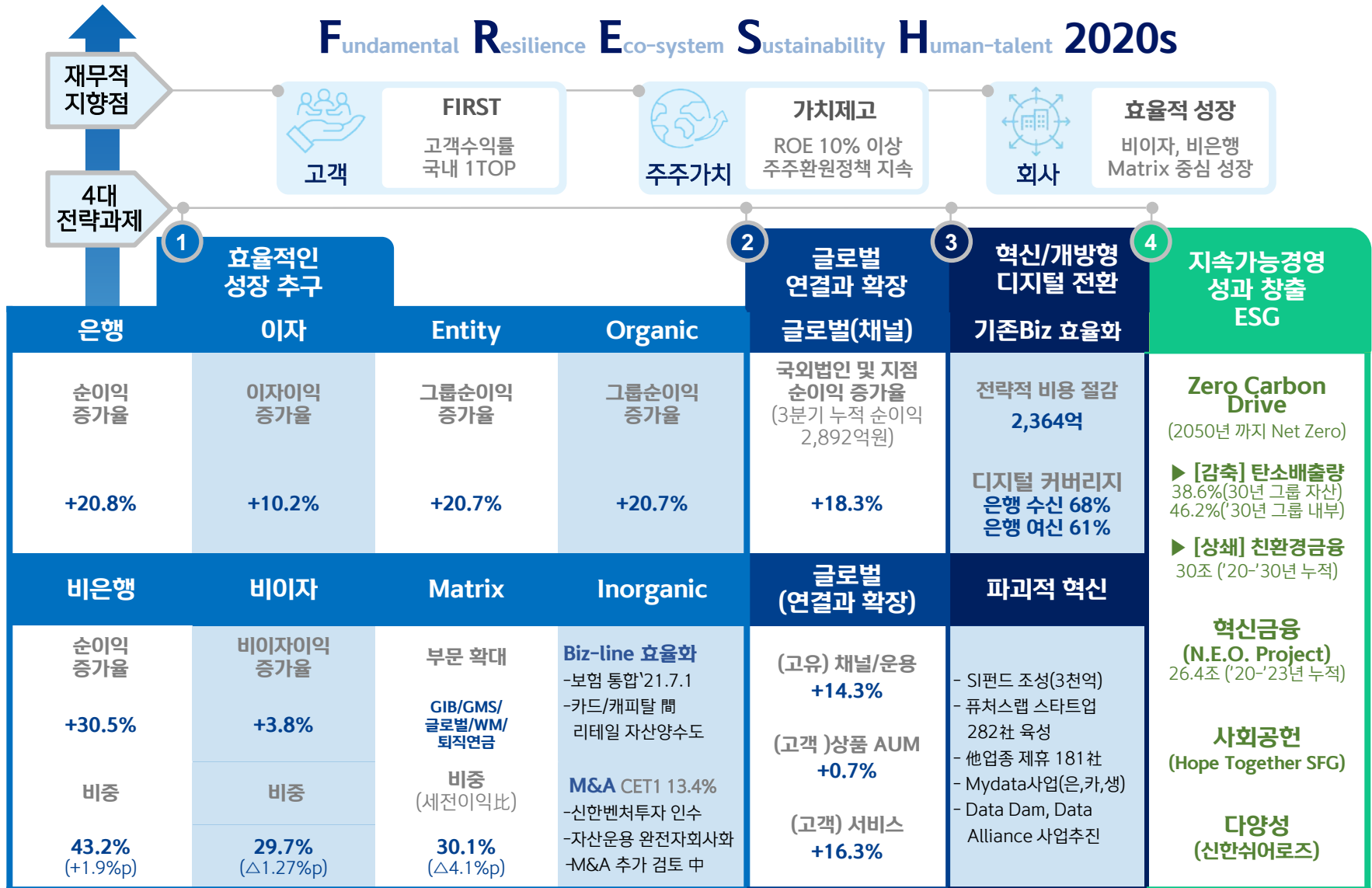


혁신 성장을 위한 생태계 구축 및 코로나 위기 극복을 위한 포용금융 확대

- Triple K, 신한 퓨처스랩(선발/육성 282개사)을 통한 혁신 성장 생태계 조성
- 그룹 SI펀드 3천억 조성을 통한 미래 新 시장 선점 (투자 확정 사업 2천억)
- 국내 금융 최초 사회적 가치 측정 모델 개발
- 全 그룹사 ESG 사업에 대한 측정 확대
- 코로나 위기 극복을 위한 서민/소상공인 포용금융 지원

FRESH 2020s 주요 성과

Fundamental Resilience Eco-system Sustainability Human-talent 2020s



주) 재무 수치 증가율은 전년동기 대비 기준

II. 참고자료







2021년 3분기 주요 경영 성과

(단위: 십억원)	3Q21 YTD	3Q20 YTD	YoY		3Q21	2Q21	QoQ	
			YoY	YoY %			QoQ	QoQ %
경비차감전 영업이익	9,477.2	8,756.7	720.5	8.2%	3,106.3	3,221.7	-115.4	-3.6%
이자부문	6,662.1	6,044.7	617.4	10.2%	2,305.6	2,238.3	67.3	3.0%
비이자부문	2,815.1	2,711.9	103.2	3.8%	800.7	983.4	-182.7	-18.6%
판매비와 관리비	3,932.1	3,725.4	206.7	5.5%	1,296.2	1,356.9	-60.7	-4.5%
영업이익	5,545.1	5,031.2	513.8	10.2%	1,810.1	1,864.8	-54.7	-2.9%
영업외이익	-61.0	88.3	-149.3	n.m.	-59.5	35.5	-95.0	n.m.
총당금적립전이익	5,484.1	5,119.5	364.5	7.1%	1,750.6	1,900.3	-149.7	-7.9%
대손전입액	565.3	1,050.4	-485.2	-46.2%	206.2	171.3	35.0	20.4%
세전이익	4,918.8	4,069.1	849.7	20.9%	1,544.4	1,729.0	-184.6	-10.7%
법인세	1,281.1	1,060.4	220.7	20.8%	402.6	451.1	-48.5	-10.8%
연결당기순이익 ¹	3,559.4	2,950.2	609.2	20.7%	1,115.7	1,251.8	-136.2	-10.9%
원화대출 (은행, 기말 기준, 조원)	263.7	242.3	21.4	8.8%	263.7	259.2	4.5	1.7%
그룹자산 (연결, 기말 기준, 조원)	638.7	591.8	46.8	7.9%	638.7	626.0	12.7	2.0%
NIM (그룹)	1.80%	1.82%		-0.01%p	1.79%	1.81%		-0.02%p
영업이익경비율	41.5%	42.5%		-1.1%p	41.6%	42.2%		-0.6%p
대손비용률	0.21%	0.42%		-0.21%p	0.22%	0.19%		0.03%p
NPL비율	0.44%	0.54%		-0.10%p	0.44%	0.46%		-0.02%p
ROE ¹	10.98%	9.97%		1.01%p	10.98%	11.50%		-0.52%p
ROA ¹	0.78%	0.70%		0.08%p	0.78%	0.82%		-0.03%p
그룹 CET1 비율 ²	13.4%	13.1%		0.3%p	13.4%	13.4%		0.0%p

주1) 지배기업 소유주지분 기준, ROE 및 ROA는 누적 기준

주2) 3Q21CET1비율은 잠정치, '20.9월 이후 바젤III 개정안 신용리스크 부문 조기 도입 후 3Q21 구기준 12.1%

그룹사별 손익





(단위: 십억원)	당기순이익 (지분을 감안 전 기준)						지분율	
	3Q21 YTD	3Q20 YTD	YoY %	3Q21	2Q21	QoQ %		
은행	2,151.7	1,780.8	20.8%	766.8	720.7	6.4%		
신한은행	2,130.1	1,765.0	20.7%	759.3	714.4	6.3%	100.0%	
제주은행	21.6	15.8	36.5%	7.5	6.3	20.0%	75.3%	
비은행	1,654.4	1,267.3	30.5%	433.5	600.9	-27.9%		
Consumer Finance 	신한카드	538.7	470.2	14.6%	171.5	199.1	-13.8%	100.0%
	신한저축은행	21.8	23.0	-5.5%	7.7	8.6	-10.5%	100.0%
Insurance 	신한라이프 ¹	401.9	384.6	4.5%	92.8	128.5	-27.8%	100.0%
Capital Markets	신한금융투자	367.5	184.6	99.1%	44.6	154.7	-71.2%	100.0%
	신한캐피탈	208.9	135.0	54.8%	77.6	72.2	7.5%	100.0%
	신한자산운용 ²	25.5	18.9	35.2%	7.1	7.2	-1.9%	100.0%
	신한대체투자운용	7.1	4.5	57.6%	4.5	2.3	94.9%	100.0%
	신한리츠운용	6.5	2.6	149.8%	1.9	2.8	-30.8%	100.0%
	아시아신탁	51.9	30.4	70.8%	16.9	18.3	-7.4%	60.0%
Others 	신한SI	0.5	0.2	143.6%	0.1	0.2	-30.2%	100.0%
	신한벤처투자 ³	9.0	-	n.a.	2.8	2.0	43.2%	100.0%
	신한DS	5.8	0.7	680.1%	2.4	1.9	26.8%	100.0%
	신한아이타스	7.6	11.2	-31.9%	2.9	2.8	1.9%	99.8%
	신한신용정보	1.7	1.5	13.2%	0.5	0.3	65.1%	100.0%

주1) 2021. 7. 1일 신한생명보험(종속법인)과 오펜지라이프생명보험(소멸법인) 합병, 합병 후 사명은 신한라이프생명보험주식회사

주2) 신한BNP파리바자산운용에서 신한자산운용으로 2021.01.15일 사명 변경

주3) 2020.9.29일 편입, (주)네오플렉스에서 신한벤처투자로 2021.01.11일 사명변경

그룹사별 재무현황

(단위: 십억원)		소유지분율	자산총계 ¹	자본총계	당기순이익 ²	ROA	ROE
은행			548,791.8	29,481.2	2,151.7		
	신한은행	100.0%	541,905.2	28,961.1	2,130.1	0.64%	10.08%
	제주은행	75.3%	6,886.6	520.1	21.6	0.43%	5.60%
비은행			325,301.5	19,593.9	1,654.4		
Consumer Finance 	신한카드	100.0%	37,513.5	6,602.8	538.7	2.00%	11.19%
	신한저축은행	100.0%	2,598.9	223.2	21.8	1.32%	13.56%
Insurance 	신한라이프	100.0%	70,291.4	5,270.5	401.9	0.76%	9.86%
Capital Markets	신한금융투자	100.0%	70,633.7	5,065.2	367.5	1.06%	10.22%
	신한캐피탈	100.0%	10,873.7	1,668.5	208.9	2.81%	20.41%
	신한자산운용	100.0%	61,342.2	196.0	25.5	16.76%	18.45%
	신한대체투자운용	100.0%	6,885.9	42.4	7.1	9.50%	29.39%
	신한리츠운용	100.0%	2,455.2	50.5	6.5	15.53%	18.05%
	아시아신탁	60.0%	56,982.0	226.5	51.9	24.33%	35.01%
	신한SI	100.0%	43.3	41.5	0.5	1.41%	1.47%
	신한벤처투자	100.0%	663.2	68.8	9.0	15.20%	18.17%
Others	신한DS	100.0%	122.3	41.1	5.8	6.82%	21.84%
	신한아이타스	99.8%	86.5	78.1	7.6	12.09%	13.53%
	신한신용정보	100.0%	29.9	18.7	1.7	7.66%	12.27%

주1) 자산총계는 신한은행, 제주은행 / 신한금융투자 / 아시아신탁 실적 신탁 및 신한자산운용 / 신한대체투자운용 / 신한리츠운용/신한벤처투자 AUM 포함

주2) 지분율 감안 전 기준

신한은행 손익 (1)

(단위: 십억원)	3Q21 YTD	3Q20 YTD	YoY %	3Q21	2Q21	QoQ %
경비차감전 영업이익 (a=b+c)	5,385.5	5,110.9	5.4%	1,839.4	1,803.4	2.0%
이자부문의익 (b)	4,841.1	4,428.9	9.3%	1,675.0	1,619.5	3.4%
비이자부문의익 (c)	544.3	682.0	-20.2%	164.5	183.9	-10.6%
판매비와 관리비 (d)	2,318.3	2,259.2	2.6%	758.8	822.4	-7.7%
총전영업이익 (e=a-d)	3,067.2	2,851.7	7.6%	1,080.6	981.0	10.1%
영업외이익 (f)	-36.9	21.3	n.a.	-0.3	20.7	n.a.
총당금적립전이익 (g=e+f)	3,030.3	2,873.0	5.5%	1,080.3	1,001.7	7.8%
대손충당금 전입액 (h)	179.3	511.6	-65.0%	61.1	47.6	28.4%
세전이익 (i=g-h)	2,851.0	2,361.4	20.7%	1,019.2	954.2	6.8%
법인세	720.5	596.0	20.9%	259.8	239.6	8.4%
당기순이익 ¹	2,130.1	1,765.0	20.7%	759.3	714.4	6.3%

주1) 지배기업 소유주지분 기준

(단위: %)	3Q19	4Q19	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20	1Q21	2Q21	3Q21
원화에대금리차_분기중 (a-b)	1.81	1.74	1.69	1.68	1.62	1.60	1.68	1.70	1.70
대출수익률 (a)	3.27	3.12	3.00	2.84	2.63	2.51	2.48	2.46	2.47
예수금비용률 (b)	1.46	1.38	1.30	1.16	1.01	0.91	0.81	0.76	0.77
NIM 분기중	1.53	1.46	1.41	1.39	1.36	1.34	1.39	1.40	1.40
NIM (누적)	1.57	1.54	1.41	1.40	1.38	1.37	1.39	1.39	1.40

신한은행 손익 (2)

(단위: 십억원)	3Q21 YTD	3Q20 YTD	YoY %	3Q21	2Q21	QoQ %
비이자이익 (a+b+c)	544.3	682.0	-20.2%	164.5	183.9	-10.6%
수수료이익 (a)	733.6	732.0	0.2%	238.2	255.2	-6.7%
펀드	71.9	66.2	8.6%	23.9	23.2	2.9%
방카수수료	23.7	35.1	-32.3%	7.8	8.6	-9.4%
외환수수료 이익	111.3	99.1	12.3%	36.6	41.6	-11.9%
신탁수수료 이익	144.7	125.0	15.7%	45.6	48.5	-6.0%
전자금융수수료	112.6	106.0	6.3%	37.1	38.3	-3.0%
투자금융수수료	59.6	60.6	-1.6%	25.5	24.3	5.0%
기타	209.7	240.0	-12.6%	61.7	70.8	-12.9%
유가증권 및 외환/파생관련 손익 (b)	462.9	609.5	-24.0%	137.6	167.3	-17.8%
기타 ¹ (c)	-652.2	-659.6	n.a.	-211.3	-238.6	n.a.
판매 관리비 세부 내역						
판매관리비	2,318.3	2,259.2	2.6%	758.8	822.4	-7.7%
종업원관리비용	1,501.0	1,370.4	9.5%	480.7	529.4	-9.2%
(명예퇴직급여)	46.6	1.1	4,039.2%	0.2	46.4	-99.6%
감가상각비	304.8	311.5	-2.2%	104.3	99.0	5.4%
기타일반관리비	512.4	577.2	-11.2%	173.8	194.0	-10.4%
(광고선전비)	48.9	41.0	19.5%	21.6	17.3	25.2%
(제세공과)	73.1	76.8	-4.9%	16.9	38.6	-56.2%
영업이익경비율 (기중누적)	43.0%	44.2%	-1.2%p	43.0%	44.0%	-1.0%p

주1) 기금출연료, 예금보험료 등

신한카드 손익

(단위: 십억원)	3Q21 YTD	3Q20 YTD	YoY %	3Q21	2Q21	QoQ %
영업수익 (a)	3,309.0	2,963.5	11.7%	1,174.4	1,049.0	12.0%
신용카드	2,137.9	2,164.4	-1.2%	720.1	734.8	-2.0%
할부금융	117.3	108.3	8.4%	40.3	39.9	1.0%
리스	288.1	197.8	45.6%	102.6	95.3	7.6%
기타	765.7	493.0	55.3%	311.5	179.0	74.0%
지급이자 (b)	372.3	381.3	-2.4%	126.2	123.3	2.3%
판관비 (c)	507.3	493.2	2.9%	170.7	167.6	1.8%
수수료 및 기타영업비용 (d)	1,363.9	1,103.2	23.6%	520.1	382.5	36.0%
총당금적립전영업이익 (e=a-b-c-d)	1,065.5	985.8	8.1%	357.4	375.6	-4.8%
대손충당금 전입액 (f)	338.1	356.1	-5.1%	127.4	108.7	17.2%
세전이익 (g=e-f)	727.4	629.6	15.5%	230.1	266.8	-13.8%
법인세	187.8	160.2	17.3%	58.2	67.6	-13.8%
당기순이익 ¹	538.7	470.2	14.6%	171.5	199.1	-13.8%
가맹점수수료율 ² (기중)	1.38%	1.36%	0.02%p	1.38%	1.38%	0.00%p
신용카드 가맹점수수료율 (기중)	1.47%	1.49%	-0.02%p	1.47%	1.46%	0.01%p
연체율(1개월)	0.89%	1.24%	-0.35%p	0.89%	0.85%	0.04%p
연체 2개월 전이율 ³	0.24%	0.27%	-0.03%p	0.24%	0.23%	0.01%p

주1) 지배기업 소유주지분 기준

주2) 신용카드, 체크카드, 선불카드, 기타 포함

주3) (해당월말 기준 2개월 연체된 자산금액) / (해당월 -2개월 전 기준 정상 자산 금액)

신한라이프 손익

(단위: 십억원)	3Q21 YTD	3Q20 YTD	YoY %	3Q21	2Q21	QoQ %
수입보험료	5,529.9	6,359.4	-13.0%	1,757.7	1,868.3	-5.9%
당기순이익	401.9	384.6	4.5%	92.8	128.5	-27.8%
APE	586.4	717.1	-18.2%	227.4	169.2	34.4%
보장성	434.8	532.8	-18.4%	170.9	124.6	37.2%
저축성 및 연금	151.6	184.3	-17.7%	56.4	44.7	26.3%
운용 자산	57,963.9	57,539.0	0.7%	57,963.9	57,543.8	0.7%
현금 및 예금	1,004.7	1,361.8	-26.2%	1,004.7	1,283.2	-21.7%
채권	41,057.5	41,077.7	-0.0%	41,057.5	41,237.8	-0.4%
대출	8,632.5	8,621.3	0.1%	8,632.5	8,866.0	-2.6%
주식	272.7	419.2	-35.0%	272.7	294.4	-7.4%
기타	6,996.5	6,058.9	15.5%	6,996.5	5,862.5	19.3%
주요지표						
재적 FC (명)	11,202	12,458	-10.1%	11,202	12,330	-9.1%
손해율 ¹	85.7%	83.8%	1.9%p	93.6%	88.2%	5.4%p
사업비율 ²	10.9%	9.9%	1.1%p	11.8%	10.7%	1.1%p
투자이익률 ³	3.40%	3.34%	0.06%p	3.40%	3.40%	-0.00%p

주1) 손해율은 직전 1년 기준

주2) 사업비율은 해당연도 누계 기준

주3) 금감원 기준(직전 1년 기준) 산출식에 IFRS19 수치 적용





주4) 오렌지라이프의 상반기 누계 당기순이익 합산

신한금융투자 손익

(단위: 십억원)	3Q21 YTD	3Q20 YTD	YoY %	3Q21	2Q21	QoQ %
영업수익	1,185.1	855.9	38.5%	339.3	422.9	-19.8%
수수료수익	645.9	536.9	20.3%	212.1	206.1	3.0%
위탁수수료	403.1	341.3	18.1%	115.7	125.7	-7.9%
금융상품	64.0	66.6	-3.8%	21.1	20.0	5.4%
IB	145.5	98.4	47.8%	61.3	47.4	29.4%
기타	33.3	30.6	8.9%	14.0	12.9	7.9%
자기매매	449.7	395.2	13.8%	97.8	213.4	-54.2%
기타	89.5	-76.2	n.a.	29.3	3.4	754.9%
영업비용	645.4	647.4	-0.3%	201.9	223.0	-9.5%
판관비	532.3	429.1	24.0%	174.7	184.9	-5.5%
수수료비용	122.2	109.5	11.6%	31.7	47.2	-32.7%
대손상각비	-9.0	108.8	n.a.	-4.5	-9.1	n.a.
영업이익	539.7	208.6	158.8%	137.4	199.9	-31.3%
영업외손익	-55.6	37.2	n.a.	-79.0	6.7	n.a.
당기순이익	367.5	184.6	99.1%	44.6	154.7	-71.2%
금융상품자산¹ (기말 기준, 조원)	83.6	104.0	-19.6%	83.6	107.0	-21.9%
수익증권	32.3	49.3	-34.4%	32.3	55.0	-41.3%
신탁	23.7	28.8	-17.6%	23.7	24.9	-4.7%
ELS	2.7	3.2	-13.4%	2.7	2.8	-2.7%
기타 (WRAP + RP + 소액채권)	24.9	22.8	8.9%	24.9	24.3	2.2%

주1) 리테일, 법인고객자산 포함

그룹 자산 현황

(단위: 십억원)	2021.09	2020.12	YTD %	2021.06	QoQ %	2021.09 비중 %
은행	548,791.8	523,700.1	4.8%	538,942.1	1.8%	62.8%
신한은행	541,905.2	517,111.1	4.8%	532,239.7	1.8%	62.0%
제주은행	6,886.6	6,589.0	4.5%	6,702.4	2.7%	0.8%
비은행	325,301.5	309,629.3	5.1%	319,730.5	1.7%	37.2%
Consumer Finance 						
신한카드	37,513.5	34,885.2	7.5%	36,661.7	2.3%	4.3%
신한저축은행	2,598.9	1,842.2	41.1%	2,313.5	12.3%	0.3%
Insurance 						
신한라이프	70,291.4	70,591.1	-0.4%	70,433.0	-0.2%	8.0%
Capital Markets						
신한금융투자	70,633.7	71,864.8	-1.7%	70,158.0	0.7%	8.1%
신한캐피탈	10,873.7	8,901.3	22.2%	10,241.1	6.2%	1.2%
신한자산운용 ²⁾	61,342.2	58,869.2	4.2%	61,533.7	-0.3%	7.0%
신한대체투자운용	6,885.9	5,499.5	25.2%	6,515.6	5.7%	0.8%
신한리츠운용	2,455.2	2,270.8	8.1%	2,068.0	18.7%	0.3%
아시아신탁	56,982.0	49,717.1	14.6%	54,090.9	5.3%	6.5%
Others 						
신한시	43.3	42.9	0.9%	42.9	0.8%	0.0%
신한벤처투자 ³⁾	663.2	527.3	25.8%	631.4	5.0%	0.1%
신한DS	122.3	95.1	28.6%	119.3	2.5%	0.0%
신한아이타스	86.5	87.4	-1.0%	83.2	4.0%	0.0%
신한신용정보	29.9	27.8	7.6%	29.2	2.5%	0.0%
기타 	4,779.5	4,407.4	8.4%	4,809.1	-0.6%	0.5%

주1) 신한은행, 제주은행 / 신한금융투자 / 아시아신탁 실적 신탁 및 신한자산운용 / 신한대체투자운용 / 신한리츠운용/신한벤처투자 AUM 포함

주2) 신한BNP파리바자산운용에서 신한자산운용으로 2021.01.15일 사명 변경

주3) 2020.9.29일 편입, (주)네오플렉스에서 신한벤처투자로 2021.01.11일 사명변경

신한은행 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원)	2021.09	2020.12	YTD %	2021.06	QoQ %	2021.09 비중 %
원화대출금 계	263,720	248,808	6.0%	259,192	1.8%	100.0%
가계	130,081	126,266	3.0%	128,422	1.3%	49.3%
주택담보	55,436	53,355	3.9%	54,482	1.8%	21.0%
일반자금 ¹	74,645	72,911	2.4%	73,939	1.0%	28.3%
기업	133,638	122,542	9.1%	130,771	2.3%	50.7%
중소기업	115,061	103,974	10.7%	111,842	3.1%	43.6%
(SOHO)	60,146	54,387	10.6%	58,236	3.5%	22.8%
대기업 등	18,577	18,568	0.1%	18,929	-1.9%	7.0%
외화대출금	14,093	13,320	5.8%	13,604	3.7%	
원화예수금 계	267,368	260,212	2.8%	268,629	-0.5%	100.0%
유동성 핵심 예금	147,301	131,223	12.3%	146,223	0.8%	55.1%
요구불예금	49,939	40,743	22.6%	50,643	-1.7%	18.7%
저축 + 기업자유	97,362	90,481	7.6%	95,580	2.0%	36.4%
저축성예금	120,067	128,989	-6.9%	122,405	-1.8%	44.9%
정기예금	112,018	120,018	-6.7%	114,438	-2.0%	41.9%
적립식 + 기타	8,049	8,971	-10.3%	7,967	0.9%	3.0%
양도성예금증서	13,489	4,870	177.0%	11,293	45.1%	
원화발행금융채권	25,422	25,507	-0.3%	26,057	-2.5%	
예대율²	98.8%	98.2%	0.6%p	97.4%	1.4%p	

주1) 신용대출, 예금담보대출, 전세자금대출 등

주2) 월평균 잔액 기준, CD 제외

신한은행 대출 현황 (가계, 대기업)

(단위: 십억원, %)	2021.09	비중 %	2020.12	YTD %	2021.06	QoQ %	연체율				
							2020.09	2020.12	2021.03	2021.06	2021.09
주택담보대출	55,436	42.6%	53,355	3.9%	54,482	1.8%	0.12%	0.10%	0.09%	0.09%	0.09%
일반자금대출	74,645	57.4%	72,911	2.4%	73,939	1.0%	0.44%	0.41%	0.41%	0.41%	0.41%
우량신용	30,296	23.3%	29,739	1.9%	30,283	0.0%					
담보(예금 등)	8,459	6.5%	8,583	-1.4%	8,481	-0.3%					
전세자금	27,354	21.0%	24,770	10.4%	26,732	2.3%					
기타 ¹	8,536	6.6%	9,819	-13.1%	8,442	1.1%					
가계대출 총계	130,081	100.0%	126,266	3.0%	128,422	1.3%	0.23%	0.21%	0.20%	0.21%	0.20%
주택담보대출 LTV (%)	41.0%		45.6%	-4.6%p	42.0%		46.4%	45.6%	43.4%	42.0%	41.0%

참고) 2021.9 담보대출 비중 72% (부동산 40%, 보증서 31%, 예금 등 1%), 신용대출 비중 28%
 주1) 집단대출, 주택자금, 신용대출 등

(단위: 십억원, %)	2021.09	비중 %	2020.12	YTD %	2021.06	QoQ %	연체율				
							2020.09	2020.12	2021.03	2021.06	2021.09
대기업²	14,717.9	100.0%	14,262	3.2%	14,658	0.4%	0.15%	0.11%	0.07%	1.28%	0.00%
제조업	6,056.8	41.2%	5,924	2.2%	6,143	-1.4%	0.35%	0.17%	0.16%	3.00%	-
석유화학	1,018.5	6.9%	896	13.6%	1,071	-4.9%	0.29%	0.36%	0.33%	10.71%	-
금속제조	232.5	1.6%	255	-8.8%	238	-2.4%	-	-	-	-	-
자동차	1,196.0	8.1%	1,279	-6.5%	1,203	-0.6%	1.49%	0.54%	0.54%	5.79%	-
금융 및 보험업	3,221.1	21.9%	2,988	7.8%	3,065	5.1%	-	-	-	-	-
건설업	340.3	2.3%	380	-10.5%	361	-5.8%	-	-	-	-	-
부동산 및 임대업	465.5	3.2%	361	29.1%	478	-2.7%	-	-	-	-	-
도매 및 소매업	1,745.2	11.9%	1,770	-1.4%	1,731	0.8%	-	-	-	-	-
숙박 및 음식점업	277.7	1.9%	378	-26.5%	333	-16.7%	-	-	-	-	-

주2) 공공기관 및 기타 제외, 확정지급보증 등 총여신 기준, 주요 섹터로 분류하여 표기하였으며, 단순 합은 대기업 여신 총계와 다름

신한은행 대출 현황 (중소기업)

(단위: 십억원, %)	2021.09	비중 %	2020.12	YTD %	2021.06	QoQ%	연체율				
							2020.09	2020.12	2021.03	2021.06	2021.09
중소기업 총계	115,080	100.0%	103,995	10.7%	111,861	2.9%	0.32%	0.30%	0.34%	0.33%	0.31%
SOHO	60,146	52.3%	54,387	10.6%	58,236	3.3%	0.18%	0.15%	0.17%	0.16%	0.16%
중소기업 - 외감	18,449	16.0%	17,097	7.9%	18,039	2.3%	0.19%	0.21%	0.26%	0.27%	0.20%
중소기업 - 비외감	36,485	31.7%	32,510	12.2%	35,586	2.5%	0.60%	0.58%	0.65%	0.62%	0.59%
업종 구분											
중소기업 총계	115,080	100.0%	103,995	10.7%	111,861	2.9%	0.32%	0.30%	0.34%	0.33%	0.31%
제조업	32,441	28.2%	29,650	9.4%	31,760	2.1%	0.52%	0.54%	0.61%	0.63%	0.54%
건설업	2,640	2.3%	2,284	15.6%	2,514	5.0%	0.31%	0.39%	0.44%	0.35%	0.47%
부동산 및 임대업	31,162	27.1%	28,266	10.2%	30,214	3.1%	0.08%	0.05%	0.06%	0.08%	0.07%
도매 및 소매업	19,323	16.8%	17,119	12.9%	18,636	3.7%	0.32%	0.32%	0.38%	0.31%	0.31%
숙박 및 음식점업	8,226	7.1%	7,493	9.8%	8,083	1.8%	0.20%	0.17%	0.16%	0.21%	0.25%
기타	21,288	18.5%	19,182	11.0%	20,654	3.1%					
SOHO	60,146	100.0%	54,387	10.6%	58,236	3.3%	0.18%	0.15%	0.17%	0.16%	0.16%
제조업	7,342	12.2%	6,625	10.8%	7,093	3.5%	0.40%	0.38%	0.39%	0.35%	0.32%
건설업	731	1.2%	603	21.2%	681	7.4%	0.29%	0.25%	0.29%	0.30%	0.25%
부동산 및 임대업	24,742	41.1%	22,827	8.4%	24,090	2.7%	0.09%	0.05%	0.06%	0.06%	0.05%
도매 및 소매업	9,743	16.2%	8,764	11.2%	9,444	3.2%	0.24%	0.22%	0.24%	0.23%	0.23%
숙박 및 음식점업	6,982	11.6%	6,365	9.7%	6,846	2.0%	0.21%	0.18%	0.15%	0.19%	0.25%
기타	10,606	17.6%	9,203	15.2%	10,082	5.2%					

참고) 2021.9 총 SME 중 담보대출 비중 78% (부동산 59%, 보증서 15%, 예금 등 4%), SOHO 중 담보대출 비중 86% (부동산 69%, 보증서 14%, 예금 등 3%)

신한카드 운용 및 조달 현황

(단위: 십억원, %)	2021.09	2020.12	YTD %	2021.06	QoQ %	2021.09 비중 %
영업자산	33,967.7	31,963.9	6.3%	33,386.3	1.7%	100.0%
신용판매대금	15,438.6	14,602.3	5.7%	15,222.7	1.4%	45.5%
단기카드대출	1,634.4	1,571.0	4.0%	1,598.0	2.3%	4.8%
장기카드대출	7,692.2	7,371.7	4.3%	7,513.7	2.4%	22.6%
(대환론)	291.3	307.1	-5.2%	296.9	-1.9%	0.9%
할부금융	3,869.9	3,591.5	7.8%	3,806.9	1.7%	11.4%
리스 등	5,332.5	4,827.3	10.5%	5,245.0	1.7%	15.7%
조달합계	26,208.0	24,011.4	9.1%	25,670.5	2.1%	100.0%
회사채	17,014.4	16,700.2	1.9%	17,296.0	-1.6%	64.9%
ABS	3,113.9	2,936.0	6.1%	2,648.6	17.6%	11.9%
CP	4,070.0	2,340.0	73.9%	3,640.0	11.8%	15.5%
기타	2,009.6	2,035.2	-1.3%	2,085.9	-3.7%	7.7%

(단위: 십억원, %)	3Q21 YTD	3Q20 YTD	YoY%	3Q21	2Q21	QoQ %	3Q21 YTD 비중 %
취급액 (분기중)	148,500.3	138,700.4	7.1%	51,249.1	50,499.0	1.5%	100.0%
일시불	107,063.2	100,046.1	7.0%	37,002.2	36,675.4	0.9%	72.1%
(체크카드)	23,345.4	24,033.4	-2.9%	8,248.4	7,898.8	4.4%	15.7%
할부	18,368.9	17,386.7	5.6%	6,404.8	6,054.1	5.8%	12.4%
단기카드대출	9,728.2	9,842.8	-1.2%	3,322.3	3,258.3	2.0%	6.6%
장기카드대출	8,608.1	7,791.4	10.5%	2,966.3	2,870.4	3.3%	5.8%
기타	4,731.9	3,633.4	30.2%	1,553.4	1,640.6	-5.3%	3.2%

자산건전성

(단위: 십억원)		총여신						고정이하 여신계	NPL비율	총당금잔액	NPL 커버리지비율
			정상	요주의	고정	회수의문	추정손실				
그룹 ¹	2021.09	365,186	361,449	2,123	687	351	576	1,614	0.44%	2,748	170%
	2020.12	340,971	337,046	2,239	686	367	633	1,686	0.49%	2,830	168%
	YTD %	7.1%	7.2%	-5.2%	0.1%	-4.3%	-9.0%	-4.3%	-0.05%p	-2.9%	2.37%p
	2021.06	357,270	353,578	2,048	703	366	575	1,643	0.46%	2,696	164%
	QoQ %	2.2%	2.2%	3.7%	-2.3%	-4.1%	0.3%	-1.8%	-0.02%p	1.9%	6.18%p
은행	2021.09	298,504	296,629	907	518	197	253	968	0.32%	1,344	139%
	2020.12	279,487	277,541	936	531	203	277	1,010	0.36%	1,444	143%
	YTD %	6.8%	6.9%	-3.1%	-2.4%	-2.9%	-8.6%	-4.2%	-0.04%p	-7.0%	-4.14%p
	2021.06	292,247	290,406	831	532	214	264	1,011	0.35%	1,350	134%
	QoQ %	2.1%	2.1%	9.2%	-2.7%	-8.2%	-4.2%	-4.2%	-0.02%p	-0.4%	5.31%p
카드	2021.09	35,290	34,081	887	-	127	195	322	0.91%	1,040	323%
	2020.12	32,732	31,471	911	-	133	216	349	1.07%	1,009	289%
	YTD %	7.8%	8.3%	-2.7%	-	-4.4%	-9.8%	-7.7%	-0.15%p	3.1%	33.97%p
	2021.06	34,400	33,177	913	-	123	187	310	0.90%	1,001	323%
	QoQ %	2.6%	2.7%	-2.9%	-	3.6%	4.3%	4.0%	0.01%p	3.9%	-0.49%p

주1) 신한/제주은행, 신한카드, 신한금융투자, 신한라이프, 신한캐피탈, 신한저축은행, 아시아신탁 단순 합계 기준

대손충당금 및 상각 현황

대손충당금 전입액 및 대손비용률

(단위: 십억원)	3Q21 YTD	1Q21	2Q21	3Q21	FY20	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20
신한은행 ¹	111.4	58.6	9.4	43.4	592.4	96.8	239.3	118.1	138.1
가계	121.9	39.9	37.2	44.8	210.4	47.6	49.0	58.2	55.5
기업	-10.5	18.7	-27.8	-1.4	382.0	49.2	190.3	59.9	82.6
신한카드 ¹	338.1	102.0	108.7	127.4	483.4	161.8	103.7	90.7	127.3
대손충당금 전입액 계	449.5	160.6	118.1	170.8	1,075.8	258.6	343.0	208.8	265.4
대손비용률 ²									
그룹	0.21%	0.22%	0.20%	0.21%	0.41%	0.35%	0.50%	0.42%	0.41%
은행	0.08%	0.10%	0.08%	0.08%	0.24%	0.16%	0.29%	0.25%	0.24%
카드	1.28%	1.24%	1.24%	1.28%	1.48%	2.15%	1.70%	1.48%	1.48%

주1) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준 / 주2) 대손비용률은 기중 기준

대손상각 및 매각

(단위: 십억원)	3Q21 YTD	1Q21	2Q21	3Q21	FY20	1Q20	2Q20	3Q20	4Q20
신한은행	412.9	141.2	125.6	146.0	788.1	134.6	186.1	277.7	189.7
상각	302.4	115.7	90.8	95.9	455.1	88.8	74.4	174.8	117.2
가계	137.6	50.1	38.7	48.8	206.0	37.5	23.5	88.5	56.5
기업	164.8	65.6	52.1	47.1	249.1	51.4	50.9	86.2	60.7
매각	110.5	25.5	34.8	50.1	333.0	45.8	111.8	102.9	72.6
가계	29.5	7.3	7.8	14.4	68.7	19.1	16.7	14.7	18.2
기업	81.0	18.2	27.0	35.7	264.3	26.7	95.1	88.2	54.4
신한카드	445.5	154.0	153.8	137.8	595.4	147.6	163.1	136.2	148.4
합계	858.4	295.2	279.4	283.8	1,383.5	282.2	349.3	413.9	338.2

주) 신한은행은 별도 재무제표 기준, 신한카드는 연결 재무제표 기준

본 자료는 비교의 용이성을 높이기 위하여:

- K-IFRS 기준으로 작성되었습니다.
- 기업회계기준서 제1109호 '금융상품'과 제1115호 '고객과의 계약에서 생기는 수익'은 2018년부터 전진적으로 적용되었으며, 2017년 이전 실적은 재작성 되지 않았습니다.
- 기업회계기준서 제1116호(리스)는 2019년부터 전진적으로 적용되었으며, 2018년 이전 실적은 재작성 되지 않았습니다.
- 2019년 아시아신탁의 60% 지분 손익이 연결손익에 포함되었으며, 2019년 4월 1일(간주취득일) 시점으로 인수회계처리를 적용하였습니다.
- 2020년 9월 29일자로 네오플렉스(신한벤처투자로 사명 변경^{2021.1.11}) 지분 96.77%를 인수하였으며, 동일자 기준으로 인수회계처리를 적용하였습니다. 그리고, 2020년 12월말 기준으로 잔여지분 인수를 완료하였습니다.
- 2021년 1월 15일자로 BNPP자산운용(동일자 신한자산운용으로 사명 변경) 잔여지분 35%를 인수 완료하였습니다.
- 신한생명보험(존속법인)과 오렌지라이프생명보험(소멸법인)은 2021년 7월 1일에 합병하였으며, 합병 후 사명은 신한라이프생명보험주식회사입니다.
- 재무정보활용에 용이한 정보제공을 위하여 비이자비용으로 분류되어 있던 보험계약부채전입액 중 부담이자를 이자비용으로 재분류하여 작성하였습니다.

디지털 부문 현황 참고자료 (p.11)

주1) 주요 디지털 플랫폼 MAU의 경우 기간별 월평균 MAU 수치를 도식화하였으며 MAU 측정 tool은 appminder(신한은행 SoL, 신한카드 pLay)와 wiseapp(신한금투 알파 + i mobile)을 사용하였습니다.

주2) 디지털 커버리지 산출식은 다음과 같습니다: - 신한은행 수신/여신상품 = 리테일 디지털 신규거래 건수 / 총 리테일 신규거래 건수,
- 신한카드 = 디지털 신규거래 건수 / 총 신규거래 건수

주3) 디지털 전략적 비용절감의 주요 요소 및 산출식은 다음과 같습니다

구분	정의	산출식
Front	대고객 채널 디지털화 (디지털업무대행 등)	Front = 전체(디지털+대면) 처리건수 X 디지털 커버리지 X 절감업무원가(건당)
Middle	대면 업무 개선 (Paperless 창구 등)	Middle = 처리건수 X 단축시간(건당) X 평균시급
Back	후선 업무 효율화 (로봇 프로세스 자동화, 내부 Infra 효율화 등)	Back(디지털 ¹) = RPA처리시간 X 평균시급 Back(디지털 ²) = 전환 건수 X 절감비용 단가 Back(ICT) = 도입수량 X 절감 비용단가

ESG 부문 현황 참고자료 (p.12)

주4) SBTi(Science Based Target initiative), 과학적 시나리오 기반 감축 목표 이니셔티브를 의미, SDA(Sectoral Decarbonization Approach)는 섹터별 탈탄소 접근법으로 금융자산의 탄소배출량을 산업별(발전/부동산/철강/시멘트 등)으로 분류하여, 산업별 시나리오에 따라 감축 목표를 산정하고 있습니다. 섹터별 목표치에는 국제에너지기구(IEA)의 글로벌 에너지 기술전망에서 요구하는 B2DS(Beyond 2 Degree Scenario)반영하였으며, B2DS는 2°C 시나리오보다 상수 온도를 더 제한하고자 하는 Well-below 2°C를 의미합니다.

주5) 녹색금융 관련 실적은 ICMA(국제자본시장협회)의 GBP(그린본드원칙)를 준용하고 있습니다. 향후 K-Taxonomy에 따라 재분류하여 측정할 예정입니다.

주6) 친환경PF 실적에서 펀드 투자실적은 제외하였으며(녹색 투자 실적에 포함), 녹색 투자의 경우 운용사 투자실적 및 판매사(은행, 증권 등) 펀드판매 실적을 포함하고 있습니다.

주7) K-Taxonomy(한국형 녹색분류체계)란 민간 기업 활동의 저탄소 전환 확대를 위해 사업의 정도와 종류에 따라 '녹색'과 '非녹색'으로 구분하는 체계(분류법)를 의미합니다.